

RECO ETT, considera el establecimiento de un sistema de gestión integrado con un enfoque a procesos y un pensamiento basado en riesgos y oportunidades, un elemento esencial para garantizar el éxito de nuestra organización. Busca proporcionar servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo los requisitos que nos especifiquen, así como los requisitos legales, reglamentarios y cualquier otro requisito que nos aplique y siempre bajo el compromiso de la prevención de la contaminación, la inocuidad de los productos que manipulemos y recolectemos, y de los daños y el deterioro de la salud.

La Política de RECO ETT. se define en base al propósito y contexto de la organización, el cual es analizado periódicamente teniendo en cuenta cuestiones externas e internas, requisitos de las partes interesadas, así como la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades, productos y servicios, prevención de riesgos laborales e inocuidad de los alimentos definiendo de este modo la dirección estratégica de la organización orientada a:

- **Pretender** que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrados en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización.
- **Fomentar** actos y actividades que refuercen el sentido de cohesión entre el personal de RECO ETT.
- **Concienciar** de que los requisitos y expectativas del Cliente están en el punto de mira de todas sus iniciativas y actividades.
- **Asegurar** que los servicios entregados a sus clientes son conformes con los requisitos especificados y los legales y reglamentarios aplicables, siendo el cumplimiento de estos el objetivo último del servicio. Mediante la rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, y el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades y de accidentes/incidentes ambientales, de seguridad y salud y de inocuidad alimentaria.
- **Fomentar** las vías de comunicación con partes interesadas
- **Controlar** los aspectos ambientales significativos identificados y evaluados periódicamente tendiendo a la reducción de los impactos ambientales negativos asociados a los mismos.
- **Asegurar** la mejora continua del sistema de gestión integrado.

RECO ETT se compromete a cumplir los requisitos del servicio, tanto los especificados como los no establecidos por el cliente, pero necesarios para su uso o aplicación, siempre que la organización los conozca, así como los legales y reglamentarios en materia de calidad, seguridad y salud laboral, en inocuidad alimentaria y medioambiental aplicables al servicio y los suscritos por la organización. Determinará y considerará los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de los productos y servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.

RECO ETT se apoya en su Organización, a la que transmite esta política y líneas generales de actuación, buscando el compromiso de todos los empleados con la calidad del servicio ofrecido a sus clientes y con el

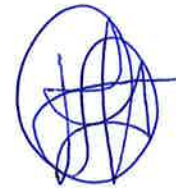
uso sostenible de los recursos. Así como con la constante premisa de asegurar la recolección y manipulación de productos 100% seguros.

La orientación al cliente y a los recursos humanos, y la generación de recursos financieros son requisitos previos para la satisfacción del cliente y del personal, para la buena imagen de **RECO ETT** y para asegurar su futuro.

Esta Política Integrada de Gestión será el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos y metas coherentes con la misma y medibles, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes de **RECO ETT**. Estos objetivos se centrarán especialmente en la reducción del consumo de recursos, en la prevención de riesgos laborales, en asegurar la inocuidad de los productos recolectados y manipulados, así como en la mejora continua del proceso enfocada a la satisfacción del cliente, cumplimiento de la legislación y prevención de la contaminación.

La política Integrada de gestión está documentada, puesta en práctica y mantenida; y es conocida y asumida por todos los empleados de **RECO ETT**, además de encontrarse accesible a las partes interesadas, y ser revisada y actualizada periódicamente.

En Miranda a 20 de julio de 2018



Fdo. Fulgencio Hernández Solano